



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

č. <<Číslo smlouvy>>

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů je poskytována v **domově se zvláštním režimem** dle § 50 a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel: Domov pro seniory Hustopeče, příspěvková organizace
zastoupena ředitelkou: Ing. Alicí Lužovou MSc. MBA.
se sídlem: Hybešova 1497/7, 693 01 Hustopeče
IČO: 141200097
Číslo účtu: 123-6038400277/0100

oprávněný k poskytování sociálních služeb na základě zřizovací listiny vydané JMK ze dne 23.09.2021 usnesením č. j. 615/21/Z6 účinností od 01.10.2021

(dále jen poskytovatel)

a

Uživatel: pan/paní: <<Klient>>
naroden/a: <<Datum narození>>
trvale bytem: <<Adresa trvalého bydliště>>

Zástupce: pan/paní: <<Výchozí kontaktní osoba>>
trvale bytem: <<Adresa výchozí kontaktní osoby>>

(dále jen uživatel, zástupce)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby typu **domovy se zvláštním režimem** ve smyslu ustanovení § 50 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích právních předpisů poskytovatelem uživateli.

II. Místo a čas poskytování sociální služby

Sociální služba uvedená v článku I. Smlouvy bude uživateli poskytovatelem poskytována na adrese Domov pro seniory Hustopeče, příspěvková organizace se sídlem Hybešova 1497/7, 693 01 Hustopeče. Sociální služba je poskytována celoročně 24 hodin denně.

III. Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Základní rozsah péče je vymezen v této smlouvě. Uživatel žádá podporu a pomoc při úkonech sebeobsluhy a při výkonu každodenních běžných činností. Podrobný rozsah a průběh péče je zpracován a vymezen v **Příloze č. 1** této smlouvy („Rozsah poskytování sociální služby“). Naplňování osobních potřeb a cílů uživatele je podrobněji zpracováno v jeho individuálním plánu. Rozpis plánu péče uživatele je uložen pouze v elektronické podobě v jeho osobní kartě, důvodem jsou osobní až intimní údaje o uživateli.
2. Smlouva je uzavřena dle možností zařízení a individuálních potřeb uživatele, vychází z jednání se zájemcem o službu, které předcházelo podpisu této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ošetrovatelskou a rehabilitační péči, a to prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou k jejímu výkonu odborně způsobilí.
4. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat poskytnutí ambulantní lékařské péče praktického lékaře ve svém zařízení. Poskytovatel jako zařízení sociálních služeb není v souvislosti se zprostředkováním poskytování lékařské péče poskytovatelem péče o zdraví ve smyslu § 2636 a násl. Zákona č. 89/2013 Sb., občanský zákoník. Obdobně není poskytovatelem péče o zdraví i v případě zprostředkování pohotovostní lékařské služby.
5. Poskytovatel zprostředkuje lékařskou péči prostřednictvím praktického lékaře (při nástupu do Domova může Uživatel zůstat u svého praktického lékaře nebo využít možnosti přehlásit se k lékaři Domova), který pravidelně dochází do zařízení.
6. Základní činnosti při poskytování sociální služby v domovy se zvláštním režimem se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli v rozsahu těchto úkonů, uvedených v této smlouvě.
7. Poskytovatel je povinen importovat některé informace o uživateli do Krajského informačního systému sociálních služeb Kissos. S veškerými daty je následně nakládáno pouze v anonymizované podobě.
8. Poskytovatel importuje některé informace o uživateli do programu Cygnus 2, které jsou nezbytné pro jeho práci.
9. Dle nařízení GDPR 2016/679 EU a zákona 110/2019 Sb. o ochraně osobních dat, souhlasím, aby moje osobní data byly použity pro nezbytně nutné účely poskytovatele.

a. Ubytování

1. Uživatel bude ubytován v zařízení poskytovatele, Hybešova 1497/7, 693 01 Hustopeče, a to v **jednolůžkovém/ ve dvoulůžkovém** pokoji, který je vybaven polohovacím lůžkem, včetně lůžkovin, nočním stolem, šatní skříň, skříňkami, stolem, židlemi, křeslem, sociálním zařízením, klimatizací.

- Uživatel má možnost si dovybavit pokoj vlastním zařízením, i v průběhu poskytované sociální služby po dohodě s poskytovatelem s ohledem na charakter pokoje a možnosti zařízení a v souladu s *Domovním řádem*, který uživatel obdrží při nástupu do zařízení.
- Vedle prostor uvedených v odstavci 1) může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli volně přístupné společné prostory.
- V ceně za ubytování jsou rovněž zahrnuty náklady na topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid společných i soukromých prostor, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, odvoz odpadu.
- Poskytovatel je povinen v rámci možnosti zajistit nerušený výkon k udržování prostor pro ubytování uživatele a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání. Poskytovatel je povinen zajistit nerušený výkon práv uživatele, která jsou spojena s užíváním těchto prostor.
- Uživatel je oprávněn užívat prostory vyhrazené k ubytování a užívání řádně. Po dobu svého pobytu se uživatel řídí *Domovním řádem* a v případě prokázání jakéhokoli poškození nebo ztráty majetku poskytovatele, je uživatel povinen způsobenou škodu poskytovateli uhradit.
- Uživatel je povinen umožnit vstup do pokoje pověřeným zaměstnancům poskytovatele, ale i cizím osobám, jejichž přítomnost je nutná z důvodu zajištění ochrany zdraví, hygieny a bezpečnosti jeho samého a jeho spolubydlicího. Uživatel je povinen umožnit vstup do pokoje pověřeným zaměstnancům poskytovatele i v době své nepřítomnosti, a to v případech havárií a nutné údržby zařízení pokoje.
- Uživatel souhlasí s tím, že v rámci provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, havárie, zdravotního stavu uživatele apod.) může být na nezbytně nutnou dobu přestěhován na jiný pokoj, než je uvedeno v odstavci 1). Uživatel může na základě vlastní žádosti požádat o přemístění na jiný pokoj v rámci domova a dle provozních možností poskytovatele. Toto ustanovení ovšem nezakládá nárok uživatele na jeho přestěhování.
- V rámci zajištění bezpečnosti uživatelů jsou veškeré společné prostory nepřetržitě monitorovány kamerovým systémem.

Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Uživatel má zajištěn

- běžný úklid, úklid osobních věcí zvládá sám
- běžný úklid a pomoc při úklidu svých osobních věcí
- pomoc při péči o lůžko (převlékání lůžkovin, ustlání)

b. Stravování

- Uživateli bude poskytováno celodenní stravování, v rozsahu 5 jídel denně (strava racionální), včetně zajištění pitného režimu.
- Strava bude probíhat na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Strava odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Doba výdeje stravy je vymezena v Domovním řádu. Strava je uživatelům podávána v hlavní jídelně, na patrech nebo na pokoji.
- V případě potřeby a na doporučení ošetřujícího lékaře, může uživatel využívat stravu racionální, šetřící, diabetickou, diabetickou/šetřící. O realizaci dietního stravování rozhoduje uživatel.

4. Poskytovatel zajistí v případě potřeby Uživateli stravování dle individuálního dietního režimu a dle dohody.

c. Úkony péče

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání, ulehání, změně poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnování kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

Sociálně terapeutické činnosti

- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování.

Aktivizační činnosti

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevnování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- uživatel požaduje pomoc při vyřizování úředních záležitostí.

Fakultativní služby

- uživatelé mohou být poskytovány další činnosti jako fakultativní služby, které hradí z vlastních finančních prostředků (viz *Ceník fakultativních služeb*, který uživatel obdrží při nástupu do zařízení).

Specifická ujednání

Služba je poskytována podle osobních potřeb v rámci individuálního plánu Uživatele, ve kterém si stanoví s pomocí svého klíčového pracovníka svůj osobní cíl. Poskytovatel se zavazuje

a zároveň je povinen podpořit uživatele při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout v rámci využívání poskytované sociální služby.

IV. Výše úhrady za sociální službu, způsob placení a vyúčtování

1. Uživatel je povinen hradit úhradu za ubytování v částce **280 Kč** denně a úhradu za stravu v částce **235 Kč** denně. Celková částka za ubytování a stravu za kalendářní den činí **515 Kč**. Výše úhrady za ubytování a stravu je stanovena v částce **15 450 Kč** měsíčně, (slovy **patnáct tisíc čtyři sta padesát** korun českých). Úhrada za kalendářní měsíc je stanovena 30 -ti kalendářními dny každý měsíc.
2. Pokud by uživateli služby po zaplacení úhrady za pobytovou službu (ubytování a strava) nezůstala za kalendářní měsíc dle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách částka ve výši alespoň 15% jeho příjmu, úhrada se adekvátně sníží, aby uživateli zůstal zákonem stanovený zůstatek z příjmu. V takovém případě je uživatel povinen doložit výši svého aktuálního důchodového výměru (příjmů), a to již při jednání o uzavření Smlouvy o poskytování služby sociální péče a dále při každé změně.
3. Uživatel nemá po odečtení 15 % dostatečné příjmy, jeho úhrada za ubytování a stravu se tedy snižuje vzhledem na zákonem stanovený 15-ti % zůstatek a činí <<Maximální úhrada>> **Kč (slovy: korun českých)**. V takovém případě je uživatel povinen doložit výši svého aktuálního důchodového výměru (příjmů), a to již při jednání o uzavření Smlouvy o poskytování služby sociální péče a dále při každé změně.
4. Poskytovatel se s uživatelem dohodli, že úhrada za pobytové služby bude **poukazována výplatním seznamem z České správy sociálního zabezpečení Praha** na běžný účet poskytovatele č. 123-6038400277/0100 vedený u Komerční banky. Uživateli bude vyplácen zůstatek z důchodu dle pravidel ČSSZ pro výplatu důchodu, a to vždy k 15 dni v kalendářním měsíci, za který náleží. Zůstatek z důchodu (finanční prostředky pro osobní potřebu) budou uživateli předány osobně na svou vlastní zodpovědnost nebo budou uloženy na depozitní účet vedený u sociální pracovnice.
5. Poskytovatel se s uživatelem dohodli, aby platba za pobyt a stravu byla hrazena **PŘEVODEM NA ÚČET poskytovatele č. ú. 123-6038400277/0100, vedený u Komerční banky, variabilní číslo: <<Rodné číslo>>, poznámka: <<Klient>>**. Pokud vznikne po zaúčtování úhrady přeplatek, bude tento přeplatek vložen na depozitní účet uživatele.
6. Poskytovatel se s uživatelem dohodli, aby platba za pobyt a stravu byla hrazena **HOTOVĚ** v kanceláři sociálních pracovnic. Pokud vznikne po zaúčtování úhrady přeplatek, bude tento přeplatek vložen na depozitní účet uživatele.
- a) **Uživatel souhlasí/nesouhlasí se založením depozitního účtu** k úschově svých finančních prostředků na svou osobní potřebu. Z tohoto účtu, budou prostřednictvím sociální pracovnice strhávány případné doplatky léků, drobné nákupy, kadeřnice, pedikúra, kosmetické služby, hygienické potřeby aj.

- b) **Finanční prostředky na osobní potřebu uživatele** můžete zasílat na účet vedený u Komerční banky **číslo účtu: 123-8056420297/0100, variabilní symbol: <<Rodné číslo>>, poznámka: <<Klient>>** nebo **vložit na pokladně u sociální pracovnice.**
- c) Uživatel souhlasí s tím, že úroky plynoucí z jeho depozit si ponechá poskytovatel. Poskytovatel hradí bankovní poplatky.
- d) Uživatel je informován o finančním stavu na depozitním účtu.
- e) Poskytovatel se zavazuje převzít věc či finanční prostředky pro osobní potřebu uživatele, tak, aby na věci či finančních prostředcích nevznikla škoda.
1. Způsoby platby jsou možné měnit po dohodě s poskytovatelem kdykoli v průběhu poskytování sociální služby. Poskytovatel předloží uživateli vždy vyúčtování a to při platbě v hotovosti ihned a po připsání částky odpovídající úhradě na účet.
 2. V případě, že na základě této smlouvy je sjednaná sociální služba zahájena v průběhu kalendářního měsíce (tzn. ne od prvního dne v měsíci), stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady podle počtu dnů, po které byla sociální služba uživateli poskytována.
 3. Úhrada stanovená dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy v celkové výši **15 450 Kč** (slovy **patnáct tisíc čtyři stadesát** korun českých) bude splatná při nástupu a během poskytování služby bude hrazena průběžně nejpozději do 5. kalendářního dne měsíce, za který náleží.
 4. Úhrada za sociální službu poskytovanou po část kalendářního měsíce (čl. IV. odst. 1 a 6 této smlouvy) stanovena ve výši poměrné části úhrady a je splatná ihned v den nástupu. S úhradou zároveň uloží finanční prostředky na osobní úhrady (cca 1000 Kč – na léky, jmenovky na ošacení, kadeřnictví, pedikúru a další) do finančních depozit.
 5. Část úhrady za pobyt uživatele mimo zařízení (tzv. vratky – za pobyt v nemocnici, dovolená) je poskytovatel povinen vrátit uživateli do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Toto ustanovení se netýká úhrady za ubytování, která se nevrací, stejně jako režijní náklady související s přípravou stravy.
 6. Za poskytovanou sociální službu dále náleží poskytovateli příspěvek na péči v plné výši. Příspěvek na péči náleží poskytovateli ode dne zahájení poskytování služby, a to i zpětně, je-li tento příspěvek přiznán dodatečně. V případě, že dojde ke změně výše příspěvku, je uživatel povinen platit za poskytování péče příspěvkem v aktuální výši.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy zejména zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele podle Domovního řádu, který uživatel obdrží při nástupu do zařízení.

3. Uživatel je povinen platit za všechny sjednané služby, a to vždy nejpozději 5. den aktuálního kalendářního měsíce, ve kterém má být úhrada zaplacená.
4. Uživatel si je vědom, že za hotovost a cenné věci, které má uloženy na svém pokoji, poskytovatel neručí.
5. Uživatel má právo hospodařit se svým majetkem a zároveň nahlížet do evidence svých prostředků, které má uloženy v depozitní pokladně poskytovatele.
6. Poskytovatel je povinen přijmout, evidovat a vyřizovat jakoukoliv stížnost (vč. anonymních) na kvalitu, rozsah a průběh sociální služby.

VI. Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout dohodou obou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
 - a. uživatel, a to i bez udání důvodu,
 - b. poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku změny uživatel potřebuje,
 - c. poskytovatel, pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,
 - d. poskytovatel, je-li uživatel v prodlení se sjednanou úhradou za poskytovanou sociální službu za příslušný měsíc, tzn., že neuhradil sjednanou úhradu nejpozději do 5. dne daného kalendářního měsíce.
 - e. poskytovatel, pokud se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele po dobu více jak 60 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo zařízení nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.
 - f. Poskytovatel, pokud s ním uživatel odmítne uzavřít Dodatek ke smlouvě, jímž se mění výše úhrady v souladu s ustanovením čl. IV. odst. 1), 6).
3. V případě ukončení pobytu poskytovatel i uživatel jsou povinni vyrovnat veškeré vzájemné závazky. Poskytovatel předá uživateli písemné vyúčtování za poskytnuté služby a obě strany podepíší Dohodu o ukončení pobytu. Uživatel nejpozději v poslední den poskytované sociální služby opustí zařízení poskytovatele a odnese si veškeré osobní věci.

VII. Doba poskytování sociálních služeb

Tato smlouva je sjednána na dobu určitou (týká se i v případě sjednání trvalého pobytu) a nabývá platnosti a účinnosti dne <<Datum nástupu>> po dobu 1 roku a obě smluvní strany mají právo

ukončit smlouvu po uplynutí doby. V případě neukončení přechází smlouva o poskytování sociální služby na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva vyplývající z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

VIII. Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jím poskytnutá data obsažená v žádosti o přijetí pro účely sociální činnosti a pro plnění úkolů uložených zákonem a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích z užívání služeb uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoli změnu zpracovávaných osobních a citlivých údajů a prohlašuje, že byl ve smyslu § 11 zákona 101/2000 Sb., řádně informován o zpracování osobních a citlivých údajů v souvislosti s poskytováním služeb a o právech s tím spojených.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Jedno z nich obdrží uživatel, případně jeho zákonný zástupce. Druhé vyhotovení si ponechá poskytovatel.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinností dnem <<Datum nástupu>>.
3. Uživatel prohlašuje, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetl a jejímu obsahu porozuměl.
4. Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou formou dohodou smluvních stran formou číslovaných a datovaných dodatků.
5. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že k podpisu této smlouvy obě strany přistupují dobrovolně, bez nátlaku, a že smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevyhovujících podmínek. Smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodné vůli, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hustopečích dne <<Datum>>

.....
podpis poskytovatele

.....
podpis uživatele/zástupce

Přílohy:

Příloha č. 1: Rozsah poskytování sociální služby

Příloha č. 2: Domácí řád